

Inhalt

Datenschutzhinweise	1
1. Welche Daten Erfassen wir von Ihnen?.....	2
a. Bei Aufruf der Internetseite	2
b. Aufgrund Ihrer Anmeldung unserem Buchungssystem	2
2. Auf welche Weise erheben wir Ihre Daten?.....	2
a. Welche Cookies nutzen wir?.....	2
b. Welche Plug-Ins nutzen wir?.....	2
Google Analytics.....	2
Google Tag Manager	3
3. Wozu nutzen wir Ihre Daten?.....	3
a. Webseitennutzung, Bestellung.....	3
b. Statistische Auswertungszwecke	3
c. Einwilligung	4
4. Wir nutzen Ihre Daten auch	4
a. Zur Profilbildung	4
b. Zur Werbung	4
c. Zur Übermittlung an Dritte.....	5
5. Welche Rechte haben Sie?	5
a. Widerruf.....	5
b. Löschung.....	5
c. Auskunft.....	5
d. Berichtigung	5
6. Ansprechpartner	5

Datenschutzhinweise

Wir, Rhein Neckar Ticket RNT GmbH, Röntgenstr.7, 68167 Mannheim (im Folgenden: RNT / Wir / wir / Uns / uns / Unserer / unserer), freuen uns sehr über den Besuch unserer Internetseite.

Da uns der sorgsame Umgang Ihrer persönlichen Informationen und der Achtung Ihres Persönlichkeitsrechtes sehr wichtig, haben wir die nachfolgenden Datenschutzhinweisen verfasst. Diese Hinweise sollen Ihnen erklären, welche Informationen wir erheben und wie wir diese nutzen.

1. Welche Daten Erfassen wir von Ihnen?

a. Bei Aufruf der Internetseite

Bei Aufruf der Internetseite ergeben wir die Zugriffsdaten (Datum und Uhrzeit des Besuches, die verwendete IP-Adresse, den Browsertyp und Betriebssystem sowie die besuchten Seiten und die Herkunftsdaten), die Gerätedaten und Standortdaten (Geodaten).

b. Aufgrund Ihrer Anmeldung unserem Buchungssystem

Aufgrund Ihrer Anmeldung unserem Buchungssystem Name, Anschrift, Kontaktdaten (Email, Telefonnummern), Warenkorb, Bestell- und Lieferdaten, Zahlungsdaten, Standortdaten (Geodaten).

2. Auf welche Weise erheben wir Ihre Daten?

Wir erheben Daten durch den Einsatz von Cookies, Plug-Ins, Tracking-Dienste, Eingaben des Nutzers und die Nutzung folgender Softwaredienstlösungen.

a. Welche Cookies nutzen wir?

Unsere Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser (lokal auf Ihrer Festplatte) speichert.

Mittels dieser Cookies ist uns eine Analyse darüber möglich, wie Nutzer unsere Websites benutzen. So können wir die Websiteinhalte den Besucherbedürfnissen entsprechend gestalten. Zudem haben wir durch die Cookies die Möglichkeit, die Effektivität einer bestimmten Anzeige zu messen und ihre Platzierung beispielsweise in Abhängigkeit von den thematischen Nutzerinteressen erfolgen zu lassen.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Diese werden nach Ihrem Besuch automatisch gelöscht.

Die meisten Web-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können die Einstellungen Ihres Browsers in der Regel aber auch ändern, wenn Sie die Informationen lieber nicht versenden möchten. Sie können die Angebote unserer Internetseite dann trotzdem ohne Einschränkungen nutzen (Ausnahme: Konfiguratoren).

b. Welche Plug-Ins nutzen wir?

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere

mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Der aktuelle Link ist <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>."

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „anonymizelp“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Google Tag Manager

Diese Website benutzt den Google Tag Manager, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Tag Manager ermöglicht, dass Tags über eine Oberfläche verwaltet werden können. Das Tool Google Tag Manager selbst (das die Tags implementiert) ist eine cookiefreie Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Mehr Informationen zum Google Tag Manager finden Sie unter:
<http://www.google.de/tagmanager/faq.html>
<http://www.google.de/tagmanager/use-policy.html>

3. Wozu nutzen wir Ihre Daten?

a. Webseitennutzung, Bestellung

Wir nutzen Ihre Daten zur Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen, namentlich der Webseitennutzung und für Ihre Bestellungen.

Wir erheben und nutzen Informationen zur Abwicklung von Bestellungen, der Lieferung Ihrer Bestellungen, dem Erbringen von zusätzlichen zugebuchten Dienstleistungen, der Abwicklung der ausgewählten Zahlungsmodalität sowie um mit Ihnen über Ihre Bestellungen, Lieferungen, Dienstleistungen zu kommunizieren.

b. Statistische Auswertungszwecke

Wir nutzen Ihre Daten ebenfalls um die Nutzungen der Website auszuwerten Informationen zu erheben, um die Endkundenfreundlichkeit unserer Dienste stetig zu erhöhen.

Wir führen dabei Analysen an Hand der zusammengetragenen und anonymen statistischen Daten ohne Personenbezug wie den Verbindungs- und Bewegungsdaten, den eingesetzten Internetbrowser, dem Navigationsverhalten, der Verweildauer auf einer Website und/oder der Anzahl der Seitenaufrufe und Besuche durch.

Hierdurch erhoffen wir uns mehr Einblicke in die Besucherzahlen, der Messung der attraktiven Bereiche unserer Internetseite, der Optimierung des Angebots für die Besucher sowie einer passgenauerer Aussprache von Veranstaltungsempfehlungen zu erreichen.

c. Einwilligung

Wir erheben dabei folgende Daten stets unter dem Vorbehalt Ihrer Einwilligung, die Sie selbstverständlich ohne Angabe von Gründen uns gegenüber widerrufen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können, vgl. Nr.5 Rechte.

Vor- und Nachnamen, Anschrift, Emailadresse dienen zur Erstellung eines Benutzerkontos sowie für Ihre Bestellung.

Für Rückmeldung zu Ihrer Bestellung benötigen wir Ihre Emailadresse. Sie erhalten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, eine Rechnung sowie der Bestellbestätigung, wenn Ihr Bestellvorgang erfolgreich war.

Für Abwicklung der Bezahlung Ihrer Bestellung benötigen wir je nach eingesetztem Zahlungsmittel weitere Informationen wie z.B. die Kreditkartennummer.

Für die Lieferung der Bestellung benötigen wir Ihre Namen und Ihre Anschrift, um die gewünschte Art der Zustellung durchzuführen und entsprechend an die mit der Durchführung beauftragten Dritten zu übermitteln.

Falls Sie für eine Veranstaltung eine Eintrittskarte erworben haben, ist es ist möglich, dass Sie vorher per E-Mail aktuelle Informationen über die Veranstaltung (z.B. Anfahrtswege und Parkmöglichkeiten, Hinweise über eine Änderung der Verhalten, Verschiebung, Absage, Verlegung) erhalten.

Ihre Telefonnummer benötigen wir zur telefonischen Kontaktaufnahme mit Ihnen, falls etwaige Rückfragen im Rahmen der Bezahlung und/oder der Lieferung entstehen oder um Sie über Änderungen der Veranstaltung (z.B. Verschiebung, Absage, Verlegung) zu informieren.

Darüberhinaus erfolgt eine Weitergabe Ihren Daten ausschließlich nach vorheriger schriftlicher Einwilligung, die Sie selbstverständlich ohne Angabe von Gründen uns gegenüber widerrufen können.

4. Wir nutzen Ihre Daten auch

a. Zur Profilbildung

Wir erheben und nutzen Informationen, um Ihnen einen auf ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten Einkauf zu ermöglichen, Ihre Einkaufsmöglichkeiten anzupassen und zu verbessern.

b. Zur Werbung

Wir erheben und nutzen die Informationen auch, um Ihnen Werbung zu kommen zu lassen für gleiche oder ähnliche Veranstaltungen, die Sie interessierten könnten. Dabei bedienen wir uns der Informationen aus Ihrem bisherigen Kaufverhalten, ihren angegebenen Interessen, ihren angegebenen Rezeptionen.

Selbstverständlich ist es Ihnen freigestellt diese Option jederzeit zu widerrufen in dem Sie in der betreffenden Email den Links „*Newsletter abmelden*“ wählen.

c. Zur Übermittlung an Dritte

Zur Erfüllung der geschlossenen Verträge ist es notwendig, dass wir Daten an a.) mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte (z.B. Postzusteller), an b.) mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Dritte (z.B. Kreditkarteninstitut) oder c.) an mit der Bonitätsprüfung beauftragte Dritte (z.B. Bonitätsunternehmen) übermitteln.

5. Welche Rechte haben Sie?

a. Widerruf

Sie können mit Wirkung für die Zukunft Ihre Einwilligung widerrufen in dem Sie in Ihrem Benutzerkonto, schriftlich sowie per E-Mail an die Adresse datenschutz@rheinneckarticket.de Ihre Einwilligung widerrufen.

Kunden, die sich für den Newsletter registriert haben, können den Newsletter mit Wirkung für die Zukunft sich jederzeit abmelden. Hierzu können Sie in Ihrem Benutzerkonto die betreffende Auswahl vornehmen, sich schriftlich bei uns melden, den Abmelde links innerhalb des Newsletters bestätigen oder uns eine E-Mail an datenschutz@rheinneckarticket.de schreiben.

b. Löschung

Wenn Sie eine Löschung Ihres Benutzerkontos wünschen, können Sie dies bei Ihren Einstellungen vornehmen oder uns eine entsprechende Mitteilung an datenschutz@rheinneckarticket.de zukommen lassen. In diesem Fall werden wir die Löschung Ihres Benutzerkontos unmittelbar veranlassen, möchten jedoch darauf hinweisen, dass aufgrund bestehender Aufbewahrungspflichten bestimmte Informationen erst nach einem bestimmten Zeitraum endgültig gelöscht werden dürfen.

c. Auskunft

Wenn Sie Auskunft über die von Ihnen verwendeten Informationen wünschen, richten Sie Ihr Auskunftersuchen unter Verwendung des beigefügte Formular per E-Mail an die Adresse datenschutz@rheinneckarticket.de

d. Berichtigung

Wenn Sie Berichtigung über die von Ihnen gewünschten Informationen wünschen, bitten Sie uns unter datenschutz@rheinneckarticket.de zu kontaktieren oder Ihre Daten innerhalb Ihrer Einstellung des Benutzerkontos zu aktualisieren.

6. Ansprechpartner

Die Rhein Neckar Ticket RNT GmbH, Röntgenstr.7, 68167, Mannheim, als Dienstleister im Sinne des Telemediengesetzes und verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes wird sich Ihrem Anliegen widmen. Persönlich können Sie sich auch an Herrn Marius Brenner widmen.